

## Köpevillkor

### 1. Om Växtpartiet Göteborg AB, [www.gravskotselgbg.se](http://www.gravskotselgbg.se)

- Företaget har sitt säte i Göteborg. Företagets postadress är Lundgatan 3.
- Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till [info@vaxtpartietgbg.se](mailto:info@vaxtpartietgbg.se) med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

### 2. Beställning

- När du slutfört din beställning skickas en orderbekräftelse till din e-postadress. I bekräftelsen finner du alla uppgifter om produkter, pris, fakturerings- och leveransadress.
- Är något fel i orderbekräftelsen ska du omedelbart kontakta oss via e-post till [info@vaxtpartietgbg.se](mailto:info@vaxtpartietgbg.se).

### 3. Leverans

- Tjänster utförs enligt beskrivning för vald planteringstjänst. Planteringar och rensningar kan enbart ske vid tjälfri mark.
- Er valda tjänst utförs efter erlagd betalning och schemaläggs utifrån säsong och vart gravplatsen är belägen.
- Om förseningar i leveransen skulle uppstå (utan att vi har meddelat dig om längre leveranstid) ska du kontakta oss på e-postadress: [info@vaxtpartietgbg.se](mailto:info@vaxtpartietgbg.se).

### 4. Priser

- Alla priser anges i SEK och alla priser är inklusive 25% moms.
- Vi reserverar oss för prisändringar orsakat av prisändring från leverantör, feltryck i prislistan samt felaktigheter i priser beroende på felaktig information (så som fel angiven gravstorlek) och förbehåller oss rätten att justera priset.

### 5. Ångerrätt

- Vid köp av tjänster och varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot orderbekräftelsen av tjänster och varor som du har beställt.
- Utförda tjänster ingår ej i ångerrätten.

#### 5.1 Vid nyttjande av din ångerrätt:

- Du måste meddela att du ångrar dig omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar. Meddelandet ska skickas till oss [info@vaxtpartietgbg.se](mailto:info@vaxtpartietgbg.se). I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, fakturanummer, gravplats, samt vilka tjänster som returneringen gäller framgå klart och tydligt.

#### 5.2 Ångerrätten gäller inte vid:

- Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.
- För mer om den lagstiftade ångerrätten, se [här](#).

### 6. Reklamation och klagomål

- Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara.

## • 6.1 Hur går du tillväga vid reklamation?

- Eventuella fel och defekt ska alltid reklameras till [info@vaxtpartietgbg.se](mailto:info@vaxtpartietgbg.se) där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, gravplats, fakturanummer och en beskrivning av felet.
- Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan eller tjänsten inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se).

## 7. Ansvarsbegränsning

- Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av utförd tjänst. Detta gäller även vid skada orsakad av tredje man, även skador som fanns innan tjänsten påbörjades.
- Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, väder, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör.
- Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper (t.ex. blommor, kransar, ljus etc.) som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.
- Företaget kan ej stå till svars för åverkan på utförda tjänster som har förorsakats av djur, stölder, skadegörelse, hagel, frost, värmebölja, torka eller annat som faller utanför vår kontroll enligt force majeure. Vid torra och varma perioder ansvarar gravrättsinnehavaren för bevattning så planteringar ej torkar ut.

## 8. Produktinformation

- Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

## 9. Information om Cookies

- Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

## 10. Personuppgifter

- Genom att handla hos Växtpartiet Göteborg AB accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund.
- Växtpartiet Göteborg AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov.
- Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med [dataskyddsförordningen](#) (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.
- **10.1 Vad är en personuppgift?**  
En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.
- **10.2 Vilka uppgifter lagrar vi?**  
För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst)

lagrar vi ditt förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik.

- Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.
- **10.3 Rättslig grund**  
I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.
- **10.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?**  
**10.4.1 Betalleverantör**  
Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri.  
De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: Swish och faktura.
- **10.4.2 Marknadsföring**  
Om inget annat har avtalats förbehåller vi oss rätten att använda tagna bilder i marknadsföringssyfte på sociala medier.
- **10.5 Rätten till tillgång**  
Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.
- **10.6 Rätt till rättelse**  
Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.
- **10.7 Rätten att bli glömd**  
Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).
- **10.8 Ansvarig för dataskydd**  
Växtpartiet Göteborg AB är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.
- **10.9 Så skyddar vi dina personuppgifter**  
Vi använder oss av industristandarder som SSL/TLS och envägs hash-algoritmer för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt.

## 11. Ändringar till de Allmänna Villkoren

- Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

## 12. Tvist och lagval

- I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se [arn.se](http://arn.se). För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.
- Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.